Allmänna Villkor för köp av Desmos marknadsföringstjänster

Senaste uppdaterad 9 maj 2013

1. Bakgrund

Desmo AB, org. nr 556804-0140 (”Desmo”) tillhandahåller reklam- och marknadsföringstjänster för företag. Detta sker bl.a. i form av att en digital komponent (”Desmos widget”) integreras på köparens webbplats/er (”Webbplatsen”) eller genom köp av välgörenhetscheckar som kan ges till kund, anställd, samarbetspartner, leverantör eller annan för inlösen på webbplats tillhandahållen av Desmo. Via Desmos marknadsföringstjänster kan givare välja att stödja valfri Desmo ansluten välgörenhetsorganisation (”Organisation”).

Information om tjänsten kan härefter på ett enkelt sätt spridas via Sociala medier, www.desmo.org (”Desmos webbplats”) och andra marknadsföringsutrymmen i syfte att marknadsföra Köparen. Köp av Desmos tjänster stärker på så vis Köparens varumärke och CSR (Corporate Social Responsibility) strategi samt ger Köparen en marknadsföringskanal i sociala medier.

2. Allmänt

Dessa allmänna villkor (”Villkor”) gäller för avtal mellan Desmo och företag eller konsument (”Köpare”) om köp av Desmos reklam- och marknadsföringstjänster (”Avtalet”). I händelse av motstridighet mellan Villkoren och Desmos Offert eller Orderbekräftelse äger lydelsen i Orderbekräftelsen företräde.

3. Definitioner

Ovanstående definitioner och följande begrepp ska, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha ovan- eller nedanstående innebörd när de anges med versal begynnelsebokstav. **Desmos länk** avser en länk till Webbplatsen som en givare publicerar på sociala medier efter att Givaren gett en gåva genom Desmos tjänster. Med **Sociala medier** avses nutida och framtida kommunikationsplattformar som kombinerar teknologi, social interaktion och användargenererat innehåll. **50/50-kod** innebär ett erbjudande (med en unik kod) till Köpares kund där minst halva rabattbeloppet kan skänkas till Organisationerna i samband med köp på Webbplatsen. **Lojalitetsgåva** innebär att en Köpare ger sin kund en gåva vid genomfört köp om kunden väljer Organisation och delar i Sociala medier. **Välgörenhetscheck** innebär att företag ger kund, anställd, samarbetspartner, leverantör eller annan en check av visst värde och med en unik kod, som innehavaren kan välja att skänka till någon av Organisationerna och samtidigt kan sprida information om på Sociala Medier.

4. Åtaganden

Desmo upplåter en icke-exklusiv rättighet för Köpare att använda Desmos tjänster så som definieras i Orderbekräftelsen.

Upplåtelse avseende Desmos widget innefattar en rättighet att placera Desmos widget på tacksidan efter avslutat köp på Webbplatsen samt på Desmos webbplats. Härigenom ges Givare möjlighet att donera pengar till Organisationerna i samband med handel på Webbplatsen och vid besök på Desmos webbplats.

Köp av Välgörenhetscheck innefattar en rättighet för innehavare av sådant värdebevis med en unik kod, att donera dess värde till valfri Organisation, inom dess giltighetstid.

För det fall att implementering av Desmos widget sker senare än 1 månader efter att Avtalet ingåtts, och detta inte beror på Desmo eller förhållande som Desmo ansvarar för, äger Desmo rätt att debitera Köparen en förseningsavgift om 10 000 kr.

Desmo åtar sig att möjliggöra att information om gåvor som har skänkts via Desmos tjänster sprids via Desmos webbplats, Sociala Medier och andra marknadsföringsutrymmen.

Desmos widget och spridning om gåva i Sociala Medier ska vara märkt med Desmos, Köparens och aktuell Organisations varumärke.

5. Varumärken, logotype etc

Köparen ansvarar för att tillhandahålla Desmo bilder, logotyper eller andra symboler som är representativa för Köparen. Desmo ska efter mottagande härav utforma design representativt för samtliga parter och publicerar härefter denna på Desmos webbplats. Efter Köparens godkännande ansvarar Köparen tillsammans med Desmo för implementering och publicering av Desmos widget på Webbplatsen. Aktivering av Desmos widget på Webbplatsen sker efter att betalning av första fakturan är Desmo tillhanda.

uppgift ändras efter ingånget Avtal har Köparen rätt att ändra motsvarande uppgifter hos Desmo, förutsatt att det kan ske utan olägenhet för Desmo. Ändring publiceras i så fall snarast möjligt efter att den meddelats till och godkänts av Desmo.

Desmo förbehåller sig rätten att förändra utformningen av Desmos widget under avtalstiden. För det fall att Köparens information i Desmos widget väsentligen påverkas av en sådan förändring ska Köparen informeras härom innan publicering sker på Webbplatsen. Köparen åtar sig att i största möjliga utsträckning följa Desmos rekommendationer avseende åtgärder för ökad insamling via Desmos widget.

6. Informationsskyldighet

Bolaget ska informera Desmo minst tio (10) arbetsdagar innan genomgripande förändringar av Webbplatsen genomförs. Med genomgripande förändringar menas särskilt sådana förändringar som påverkar köpprocessen och Desmos widget.

7. Etiska regler

Köparen ansvarar för och garanterar att de uppgifter och den information som lämnas på Webbplatsen, länkad information och/eller annat införande är riktiga, att vare sig uppgifterna som sådana eller marknadsföring av desamma strider mot lag eller god sed, samt att varken uppgifter, utformning eller innehåll på Webbplatsen gör intrång i annans rättighet och även i övrigt överensstämmer med god marknadsföringssed Köparen ansvarar även för att erforderliga tillstånd och rättigheter föreligger för publicering av Köparens information i spridning på Sociala Medier samt att sådan information inte utgör eller innehåller oetiskt, olämpligt, stötande eller förargande material.

8. Länkning och marknadsföring

Köparen ska informera om Desmo på sin webbplats samt länka till Desmos webbplats. Desmo ska på Desmos webbplats informera om samarbetet med Köparen och länka till Webbplatsen.

Desmo äger rätt att referera till Köparen och nyttja Köparens firma, varumärke och/eller logotype i pressuttalande eller annat offentligt uttalande med anledning av Avtalet.

Part äger inte rätt att på annat sätt än vad som överenskommits i Avtalet nyttja den andra partens firma, varumärke och/eller logotype vid marknadsföring av produkter och/eller tjänster.

9. Fakturerings- och betalningsvillkor

Givares gåvor, med undantag för 50/50-koder, Lojalitetsgåva och Välgörenhetscheck, går direkt till Organisationerna via den externa part vars betalningslösning Givaren väljer att använda. Sådan extern part kan t.ex. vara betalkortsleverantör, telefonoperatör eller e-handelsföretag som hanterar elektronisk penningöverföring. För det fall att Givaren inte väljer mottagande Organisation vid användandet av 50/50-kod eller Lojalitetsgåva utgår ingen ersättning till Desmo. Detsamma gäller om givaren ångrar eller reklamerar sitt köp hos Köparen. Desmos värdebevis kan inte lösas in mot kontanter, ej heller helt eller delvis återköpas av Desmo. För det fall att Välgörenhetscheck inte löses in inom giltighetstiden tillfaller Välgörenhetscheckens valör Desmo, uteslutande för dess arbete med att marknadsföra anslutna Organisationer.

Ersättning för nyttjande och tillhandahållande av Desmos reklam- och marknadsföringstjänster utgår i enlighet med Desmos vid var tid gällande prislista. Desmo har rätt att ändra prislistan en (1) månad efter det att meddelande härom gjorts tillgängligt på Desmos webbplats.

Fakturering av eventuell startavgift, sker i samband med mottagande av Desmos orderbekräftelse. Fakturering av ersättning för Desmos reklam- och marknadsföringstjänster sker månatligen i efterskott inom 5 arbetsdagar efter varje kalendermånads utgång.

Faktureringsunderlaget baseras på statistik som Desmo tar fram med hjälp egen loggning och med eventuell justering av ej ersättningsgilla transaktioner enligt kompletterande information från Köparen. Desmo har rätt att själv eller genom revisor ta del av allt underlag som erfordras för en korrekt bedömning av sådan kompletterande information.

Givares gåvor via 50/50-koder, Lojalitetsgåvor och Välgörenhetscheck överförs månatligen från Desmos klientmedelskonto för omedelbar vidarebefordran till respektive Organisations konto.

Betalning ska vara Desmo tillhanda senast 15 dagar efter fakturadatum. Är inte betalning fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt lag.

10. Support

Desmo ansvarar för hantering av supportfrågor gällande insamling till Organisationerna genom Desmos tjänster. Köparen äger därmed rätt att

Avtalad servicetid är helgfri måndag till fredag 09.00-17.00. Under denna tid ska Desmo vara tillgängliga för att besvara frågor om Desmos tjänster via telefon och e-post. Svar ska erhållas inom tjugofyra (24) timmar från ställd fråga.

11. Avtalstid och Avtalets upphörande

Avtalet träder i kraft i samband med att Köparen accepterat Desmos offert och mottagit Desmos orderbekräftelse.

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om sex (6) månader.

För det fall att Köparen är sen med betalning av faktura, eller i övrigt åsidosätter sina förpliktelser enligt detta Avtal, äger Desmo rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

När Avtalet upphör att gälla ska Köparen omedelbart avlägsna Desmos widget från Webbplatsen. Motsvarande gäller information enligt punkt 8 i Villkoren.

Bestämmelserna avseende sekretess, immateriella rättigheter och personuppgifter gäller även efter att Avtalet upphör att gälla.

12. Personuppgifter

Om de kunduppgifter som behandlas i enlighet med detta Avtal är att anse som personuppgifter enligt personuppgiftslagen (1998:204) (”PuL”) har Desmo personuppgiftsansvar härför. Desmo svarar för att erforderligt samtycke eller motsvarande införskaffats för de personuppgifter som Desmo kommer att behandla enligt Avtalet. Behandlingen sker genom att Desmo lagrar de kunduppgifter som Givare lämnar i samband med gåva, i syfte att vidarebefordra sådana uppgifter till berörda Organisationer för att möjliggöra t.ex. uppföljning, information och medlemserbjudanden. Desmo kan även komma att nyttja uppgifterna för eget ändamål, såsom uppföljning, information och medlemserbjudanden.

Desmo svarar för att lämna erforderlig information till Givaren, införskaffa erforderligt samtycke eller motsvarande för de personuppgifter som Desmo avser att behandla enligt Avtalet och i övrigt tillse att PuL:s bestämmelser följs. Desmo förbinder sig att inte lämna ut Kund eller Givares personuppgifter till andra köpare.

13. Immateriella rättigheter

Om inte annat uttryckligen framgår av detta Avtal upplåter ingendera part någon upphovsrätt, licens till upphovsrätt eller med upphovsrätt närstående rättigheter. Rättigheter som upplåts enligt detta Avtal får inte användas för annat ändamål än att utföra parts åtaganden enligt Avtalet.

Köparen äger ingen rätt, under några omständigheter, att själv eller via tredje part upplåta, sälja, licensiera, vidarebefordra, mångfaldiga, bearbeta, lagra, länka eller på annat sätt nyttja Desmos widget eller andra tjänster och dess källkod utöver vad som uttryckligen framgår av detta Avtal.

Desmo ansvarar för att tillhandahållandet av Desmos tjänster sker i enlighet med tillämplig lag, rekommendationer och föreskrifter samt att Desmos tekniska funktion inte kan resultera i ett intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

Desmo äger alla rättigheter till den information, statistik och resultat som relaterar till Desmos tjänster och de testförfaranden som genomförs på Webbplatsen i enlighet med Avtalet.

14. Exklusivitet

Köparen äger inte rätt att under avtalstiden och sex (6) månader efter dess upphörande själva eller genom samarbete med tredje part implementera komponent motsvarande Desmos widget på Webbplatsen eller sprida information om gåvor till välgörenhetsorganisationer via Webbplatsen och Sociala medier på motsvarande sätt och/eller med samma teknik som Desmos.

15. Ansvar

15.1 Köparens ansvar

Köparen är skyldig att ersätta all skada som förorsakas Desmo, inklusive ombudsarvode, rättegångskostnader, viten samt varje annan ersättning som Desmo får utge genom att Köparen inte iakttagit villkoren i Avtalet eller på annat sätt förfarit vårdslöst. Desmo är skyldig att snarast underrätta Köparen om krav som riktas mot Desmo med anledning av samarbetet enligt Avtalet.

Upptäcker Köparen väsentligt fel i Desmos tjänster ska Köparen skriftligen och utan dröjsmål påtala felet till Desmo, dock senast femton (15) dagar efter att Köparen märkt eller bort märka felaktigheten. Sker inte reklamation inom angiven frist förlorar Köparen rätten att kräva ersättning för felet.

15.2 Desmos ansvar

Desmos tjänster ska vid var tid kunna utföra de funktioner som den är konstruerad för. Med fel avses att Desmos tjänst avviker från Avtalet. Fel ska i första hand åtgärdas genom felavhjälpning om detta kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Desmo. Desmo har rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa omleverans om så kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Köparen.

Desmo ansvarar inte för fel som beror på Köparen eller något förhållande som Köparen ansvarar för. Desmos skadeståndsansvar ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till direkt skada och totalt under avtalstiden vara begränsat till ett sammanlagt belopp som motsvarar Köparens direkta kostnader för genomförande av Avtalet.

15.3 Gemensamt

Part ansvarar inte för avtalsbrott som är utan betydelse för den andra parten och som inte skäligen kan anses innebära annat än ringa olägenhet för den andra parten.

Såvida inte annat sägs i denna punkt ska eventuellt krav mot part meddelas senast trettio (30) dagar efter det att den andra parten märkt eller bort märka grunden för kravet för att kravet ska kunna göras gällande.

16. Sekretess

Vardera part förbinder sig, utan begränsning i tiden, att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken part erhållit med anledning av Avtalet.

Vardera parten förbinder sig, utan begränsning i tiden, utöver vad som är nödvändigt för fullgörandet av parternas åtaganden enligt Avtalet, att inte tillhandahålla eller delge tredje man konfidentiell information hänförlig till Desmos widget, tjänster eller i övrigt parternas samarbete enligt Avtalet. Vardera part förbinder sig även att tillse att dess anställda inte till utomstående vidarebefordrar konfidentiell information. Det åligger därvid parten att tillse att de anställda som kan antas komma i kontakt med konfidentiell information, är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som parten själv enligt Avtalet.

Med "konfidentiell information" avses i Avtalet varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art, oavsett om upplysningen dokumenteras eller icke - med undantag för upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt genom brott från parts sida mot innehållet i Avtalet.

Med undantag från ovanstående äger part rätt att till utomstående avslöja konfidentiell information som part är skyldig att lämna enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

17. Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Som befriande omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning. Part vars förpliktelse förhindras av omständighet enligt denna punkt ska omedelbart meddela den andra parten detta.

18. Kontaktpersoner och meddelanden

Uppsägning och andra meddelanden samt adressändring ska ske genom bud, rekommenderat brev, eller bekräftad e-post till parternas adresser som angivits i Orderbekräftelsen.

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda vid överlämnandet om avlämnat med bud, två dagar efter avlämnande för postbefordranom om avsänt med rekommenderat brev eller vid avsändandet om avsänts med e-post och mottagande behörigen bekräftats.

19. Övrigt

Part äger inte rätt att utan den andre partens skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

Desmo har rätt att ändra Villkoren en (1) månad efter det att meddelande härom gjorts tillgängligt på Desmos webbplats. Övriga tillägg till och ändringar av Villkoren ska vara skriftliga och undertecknade av Desmo för att äga giltighet. Desmo äger rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet.

20. Tvist och tillämplig lag

Tvist med anledning av tolkningen eller tillämpningen av Avtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Tvist som inte löses genom förhandling ska